

Leitbild der Notariate des Kantons Zürich

# Leitbild

**Zürcher Notariate – offen und engagiert.**



# Inhalt

## Inhalt

Vorwort.	2
Unser Auftrag.	4
Unsere Leistung.	6
Unser Kundenverständnis.	8
Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.	10
Unsere Dienstleistungen.	12
Unsere 44 Standorte im Kanton Zürich.	13

# Ihre Notariate im Kanton Zürich.

## **Gestern.**

Das Notariatswesen im Kanton Zürich hat eine lange Tradition. Seine Wurzeln reichen bis ins Mittelalter. Die Zürcher Landvögte setzten im 16. Jahrhundert Landschreiber ein, welche den gesamten Schriftverkehr für die Obrigkeit in Zürich besorgten. Das erste Notariatsgesetz stammt aus dem Jahre 1804. Den Landschreibern wurden dadurch die den Notariaten noch heute obliegenden Aufgaben im Notariats-, Grundbuch- und Konkursbereich übertragen. Die weiteren Notariatsgesetze stammen aus den Jahren 1839, 1873 und 1907. Die Aufgaben blieben weitgehend unverändert. 1839 wurden die Landschreiber erstmals auch als Notare bezeichnet, 1873 die heutigen Notariatskreise gebildet und 1907 die Sportel-Entschädigungen abgeschafft. Seither fallen alle Gebühren in die Staatskasse und die Notare und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden fest besoldet.

## **Heute.**

Die Rechtsgrundlage für das heutige Notariatswesen bildet das Notariatsgesetz vom 9. Juni 1985. Die unveränderte Einteilung des Kantonsgebietes in 44 Notariatskreise stützt sich auf einen Beschluss des Kantonsrates vom 7. November 1988.

Die Notariate, Grundbuchämter und Konkursämter des Kantons Zürich verstehen sich als moderne Dienstleistungsbetriebe. Die mehr als 500 Mitarbeitenden setzen sich tagtäglich mit grosser Leistungsbereitschaft für die Anliegen der Kunden ein, im Bewusstsein, dass es dabei auf Schnelligkeit, Diskretion und Qualität ankommt.

## **Morgen.**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wollen ihren Kunden noch offener und engagierter begegnen. Zu diesem Zweck haben wir das vorliegende Leitbild entwickelt, das Ihnen die Grundsätze der künftigen Unternehmenskultur der zürcherischen Notariate näher bringen möchte.

Diese Leitsätze bilden den Rahmen für unser persönliches Handeln und Wirken. Sie sollen wesentlich zur Stärkung des Selbstverständnisses der Notariate im wirtschaftlichen und sozialen Umfeld beitragen.

Wir setzen alles daran, unsere hohen Ziele mit Kompetenz und Qualität im Interesse unserer Kunden zu erreichen. Ob uns dies gelingen wird, werden Sie entscheiden.

Wir freuen uns, wenn diese Broschüre Ihr Interesse findet, und danken Ihnen für Ihre anerkennende oder kritische Rückmeldung.

Das Notariatsinspektorat und Ihre Zürcher Notariate.

Unser Auftrag.

Vertrauen

Know-how

## Aufgaben und Rahmenbedingungen.

Die Notariate erfüllen sämtliche Aufgaben, die ihnen durch die Gesetzgebung übertragen sind. Ihr Aufgabenbereich erstreckt sich auf die Bereiche

### – Notariat

Errichtung öffentlicher Urkunden in den Bereichen Grundstücke, Stiftungs-, Ehegüter- und Erbrecht sowie Gesellschaftsrecht; Vornahme von amtlichen Beglaubigungen; Rechtsberatung in diesen Bereichen, besonders im Ehegüter- und Erbrecht

### – Grundbuch

Erledigung sämtlicher Geschäfte im Grundstücksverkehr und in nachbarschaftlichen Rechtsbeziehungen an Grundstücken

### – Konkurs

Durchführung von Konkursverfahren und konkursamtlichen Nachlassliquidationen

Die Notariate erfüllen ihren Auftrag als staatliche Institution mit den ihnen durch die politischen Instanzen gesetzten Rahmenbedingungen in finanzieller und in personeller Hinsicht.

## Örtliche Zuständigkeit.

Für Geschäfte mit Grundstücken und im Konkursbereich bestehen zwischen den Notariaten feste Gebietszuteilungen. Dagegen kann unsere Kundschaft für alle weiteren notariellen Aufträge (z.B. Eheverträge, Erbverträge, Testamente, gesellschaftsrechtliche Geschäfte) das Notariat frei wählen.

## Wirkung nach aussen.

Wir setzen uns auf allen Ebenen als professionelle Dienstleister mit unserem Know-how und unserer Fachkompetenz im Interesse der Kundschaft ein. Wir sorgen dafür, dass die Zürcher Notariate als kompetente Partner im Kanton Zürich und auch über die Kantons Grenzen hinweg wahrgenommen werden.



## Professionalität.

Eine hohe Fach- und Sozialkompetenz im Dienste unserer Kundschaft ist selbstverständlich.

## Qualität und Qualitätssicherung.

Im Rahmen von Qualität und Qualitätssicherung kann unsere Kundschaft auf Klarheit und Verbindlichkeit zählen. Wir beachten die Kundenanliegen und streben eine rasche und effiziente Erledigung an. Durch regelmässige Überprüfung unserer Arbeitsergebnisse sichern wir ein hohes Qualitätsniveau.

## Rechtssicherheit.

Wir achten jederzeit auf Rechtssicherheit bei der Beratung und Geschäftsabwicklung im Interesse der Kunden.

## Neutralität.

Die Zürcher Notariate sind neutral und unabhängig.

## Kosten.

Für unsere Dienstleistungen erheben wir Gebühren, die in der Verordnung des Kantonsrates über die Notariats- und Grundbuchgebühren festgelegt sind. Im Konkursbereich erfolgt die Gebührenberechnung nach der Gebührenverordnung zum Bundesgesetz über Schuldbetreibung und Konkurs. Die Gebühren fallen in die Staatskasse.

Unser Kundenverständnis.

Partner

## Dienstbereitschaft.

Wir nehmen die Anliegen unserer Kundschaft ernst und erbringen unsere Leistungen diskret, schnell und mit hoher Termintreue. Uns interessiert jede Kundenreaktion, denn wir sehen darin die beste Möglichkeit zur steten Verbesserung unserer Leistungen. Wir setzen uns durch initiatives Handeln für die Zufriedenheit unserer Kunden ein. Kundenorientierte und effiziente Lösungen sind uns wichtig.

## Diskretion.

Diskretion in allen Belangen ist gewährleistet und bildet die Vertrauensbasis zur Abwicklung sämtlicher Geschäfte.

## Auftritt.

Unser Auftreten ist seriös und gepflegt. Unsere Kundschaft fühlt sich bei uns willkommen.

**Unsere Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter.**

**Teamgedanke**

## Arbeitsumfeld.

Wir bieten unseren Mitarbeitenden zeitgemässe Arbeitsbedingungen. Moderne Arbeitsplätze betrachten wir als wichtigen Faktor für ein motiviertes Arbeiten für unsere Kundschaft.

## Förderung.

Durch ständige berufliche Aus- und Weiterbildung auf allen Stufen fördern wir unsere fachlichen und sozialen Kompetenzen.

## Team.

Wir fühlen uns als Team verantwortlich für die Gesamtleistung. Klar definierte Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten sind uns wichtig. Neue Mitarbeitende werden rasch und freundlich in unser Team integriert.

## Gesamtsicht.

Wir sehen uns als modernes Dienstleistungsunternehmen, welches sich für die Zufriedenheit der Kundschaft und in deren Interesse für das Wohl der Mitarbeitenden verantwortlich fühlt.

# Unsere Dienstleistungen.

- Beglaubigungen von Unterschriften, Kopien etc.
- Dienstbarkeiten (z.B. Wegrechte, Wohnrechte, Durchleitungsrechte)
- Eheverträge
- Eidesstattliche Erklärungen
- Erbschaftsverwaltungen etc. (auf Anordnung eines Gerichtes)
- Erbverträge
- Errichtung von Bürgschaften
- Grundbuchauszüge
- Grundpfandverschreibungen
- Gründung von Aktiengesellschaften
- Gründung von Gesellschaften mit beschränkter Haftung
- Kaufverträge über Grundstücke
- Konkursverfahren (auf Anordnung eines Gerichtes)
- Schenkungsverträge über Grundstücke
- Schuldbriefe
- Statutenänderungen bei Aktiengesellschaften
- Statutenänderungen bei Gesellschaften mit beschränkter Haftung
- Stiftungserrichtungen
- Stockwerkeigentums-Begründungen
- Tauschverträge betr. Grundstücke
- Testamente
- Testamentsaufbewahrung
- Überwachung von Verlosungen
- Vormerkung von Mietverträgen im Grundbuch
- Wechselproteste

(Auswahl in alphabetischer Reihenfolge, die Liste ist nicht abschliessend.)

## Unsere 44 Standorte im Kanton Zürich.

- Affoltern
- Andelfingen
- Bassersdorf
- Bauma
- Bülach
- Dielsdorf
- Dietikon
- Dübendorf
- Eglisau
- Elgg
- Embrach
- Feuerthalen
- Grüningen
- Horgen
- Illnau
- Küsnacht
- Männedorf
- Meilen
- Niederglatt
- Pfäffikon
- Schlieren
- Stäfa
- Stammheim
- Thalwil
- Turbenthal
- Uster
- Wädenswil
- Wald
- Wallisellen
- Wetzikon
- Winterthur-Altstadt
- Oberwinterthur-Winterthur
- Wülflingen-Winterthur
- Zürich (Altstadt)
- Altstetten-Zürich
- Aussersihl-Zürich
- Enge-Zürich
- Fluntern-Zürich
- Höngg-Zürich
- Hottingen-Zürich
- Oerlikon-Zürich
- Riesbach-Zürich
- Unterstrass-Zürich
- Wiedikon-Zürich

## Unsere Homepage.

[www.notariate.zh.ch](http://www.notariate.zh.ch)

Notariatsinspektorat  
des Kantons Zürich  
Obere Zäune 12  
CH-8001 Zürich

